

CERTIFER HHC/DRS

Procedure Beschrijving

Gebruik beeldmerken

INHOUDSOPGAVE

1	Revisietabel	3
1.1	Afkortingen en definities	4
1.2	Referenties	4
2	Doel	5
3	Inleiding	5
4	Beschrijving procedure	5
4.1	Definities	5
4.2	Algemene uitgangspunten	5
4.3	Beeldmerk gebruik	6
4.4	Aanvullende voorschriften voor het gebruik van accreditatiemerken en logo's	8

1 Revisietabel

Versie	Datum	Paragraaf	Wijziging
1	01-09-2022	Alle	Initiële vrijgave
2	31-10-2024	Alle 4.2	Procedure in nieuw template voor procedures. Toegevoegd dat contact zal worden gezocht met accrediterende, anmeldende en aanwijzende organisaties wanneer incorrecte beeldmerken worden gebruikt.
3			
4			
5			
6			
7			

1.1 Afkortingen en definities

Afkorting	Definitie
RvA	Raad voor Accreditatie

1.2 Referenties

N°	Titel en referentie	Auteur
-	-	-

2 Doel

Eenduidige toepassing van beeldmerken (accreditatiemerken/logo's) in lijn met de vereisten zoals die uit verschillende beeldmerk voorschriften tot ons komen.




CERTIFER HHC/DRS hecht veel waarde aan een eenduidig en correct beeldmerk gebruik. Generiek zal CERTIFER HHC/DRS met name het gebruik van het RvA accreditatiemerken tot een minimum beperken (dit om op geen enkele wijze een onjuiste suggestie te wekken, te weten: activiteiten die niet onder de scope van accreditatie vallen door onjuist logo gebruik de suggestie mee te geven als was dit wel het geval).

3 Inleiding

CERTIFER HHC/DRS is een door de RvA geaccrediteerde instelling voor diverse werkvelden¹. Met deze procedure informeren we medewerkers van en betrokkenen op CERTIFER HHC/DRS welke voorwaarden verbonden zijn aan het gebruik van beeldmerken in de meest brede zin van het woord².

4 Beschrijving procedure

4.1 Definities

Onderwerp	Definitie	Voorbeeld
Beeldmerk:	tekening, afdruk of grafisch vormgegeven teken, dat dient om de waren en/of diensten van een onderneming te onderscheiden.	 Dát werkt zeker!
Logo:	afbeelding waaraan je een merk of een bedrijfsnaam herkent.	
Accreditatiemerken:	Onder accreditatiemerken wordt het beeldmerk verstaan waarmee CERTIFER HHC/DRS als geaccrediteerde conformiteitsbeoordelingsinstantie (verder aangeduid met CBI) zijn geaccrediteerde status aangeeft. Een accreditatiemerken is opgebouwd uit: a) het RvA-logo gecombineerd met b) de identificatie van de geaccrediteerde activiteit en het registratienummer van de betreffende CBI.	
CBI:	Conformiteitsbeoordelingsinstantie	n.v.t.

4.2 Algemene uitgangspunten

Voordat een bedrijf het certificatiebeeldmerken gebruikt, kan een voorbeeld aan CERTIFER HHC/DRS ter beoordeling worden voorgelegd. In dit geval wordt dit gedocumenteerd en bevestigd aan de gecertificeerde klant.

Tijdens de audits controleert de lead auditor of beeldmerken conform deze procedure worden gebruikt. Ook op andere tijdstippen gedurende de certificatieperiode kan controle

¹ Zie hiervoor een meer specifieke omschrijving op onze website onder:

<https://www.hhcdrs.nl/over-ons/beleidsverklaring/>

² Dus ook het logo gebruik m.b.t. activiteiten welke niet onder de geaccrediteerde scope vallen.

plaatsvinden. Misbruik van certificatiebeeldmerken leidt tot een tekortkoming waarvoor corrigerende maatregelen getroffen dienen te worden.

Drie maanden na het schorsen dan wel intrekken van het certificaat wordt de website van het bedrijf steekproefsgewijs gecontroleerd op status van certificering en het correct gebruik van beeldmerken. Verwijzingen naar CERTIFER HHC/DRS dienen verwijderd te zijn. Indien dit niet het geval blijkt zal het bedrijf hierop aangesproken en vervolgd worden tot de verwijzing verwijderd is dan wel juridische stappen zijn ondernomen. Waar nodig zal de RvA, ERA en/of ieder andere accrediterende, aanmeldende en aanwijzende organisatie geïnformeerd worden over het incorrecte gebruik van beeldmerken.

De opdrachtgever is gerechtigd om ons certificaat, alsmede een systeemcertificatiebeeldmerk, te voeren op zijn locaties, gebouwen, eigen (rollend) materieel, advertenties en andere documenten voor zover niet in strijd met:

Voor managementsysteemcertificatie niet onder accreditatie (VA-keur):
VA-keur richtlijn – deel 1, Hoofdstuk 7: Gebruik VA-keur logo + Bijlage E





Voor managementsysteemcertificatie onder accreditatie (VCA):
Onze procedure “Werkwijze certificatie VCA, paragraaf 3.7”, te downloaden via:
<https://www.hhcdrs.nl/over-ons/downloads/>

Voor productcertificering onder accreditatie ISO/IEC 17065:
en/of productcertificaten voor zover niet in strijd met onze procedure “Working procedure Certification EN ISO/IEC 17065:2012”, te downloaden via:
<https://www.hhcdrs.nl/nl/over-ons/downloads/>



In geval van misleidende weergave / schorsing of intrekking wordt verwijzen naar respectievelijk de volgende bepalingen in onze Algemene voorwaarden: Artikel 14.3 / 16.1 & 16.2 / B1.0 / C1.0

4.3 Beeldmerk gebruik

In het voorkomende geval dat er wel gebruik gemaakt wordt van logo's zijn voor alle communicatie bedoelingen de logo's beschikbaar in de bijlage van deze procedure (binnen QI). T.a.v. het (juiste) logo gebruik onderscheiden we de volgende categorieën:

Activiteit	Te hanteren logo ('s)	
Inspectie – niet onder accreditatie - algemeen		
Inspectie – niet onder accreditatie – VA-keur		
Inspectie – onder accreditatie 17020		Voor NL:

Activiteit	Te hanteren logo ('s)	
		 Voor niet NL: 
Certificatie – niet onder accreditatie		
Certificatie – onder accreditatie 17020		Voor NL:  Voor niet NL: 
Systeemcertificatie – niet onder accreditatie – VA-keur		 <i>Dát werkt zeker!</i>
Systeemcertificatie – onder accreditatie 17021-1 (VCA)		 
Productcertificering – onder accreditatie 17065 (Interop)		Voor NL:  Voor niet NL: 

Activiteit	Te hanteren logo ('s)	
Interne opleiding / instructie		

4.4 Aanvullende voorschriften voor het gebruik van accreditatiemerken en logo's

De klanten van geaccrediteerde certificatie-instellingen voor managementsystemen, producten, processen of diensten mogen onder de in dit hoofdstuk gegeven voorwaarden gebruikmaken van het accreditatiemerk. CERTIFER HHC/DRS zal toe zien op het correcte gebruik van de accreditatiemerken door deze klanten.

Voor geaccrediteerde certificatie van managementsystemen gelden de volgende regels:

1. CERTIFER HHC/DRS kan certificaathouders machtigen het betreffende accreditatiemerk in combinatie met het certificatiemerk te gebruiken op brieven en op andere documenten die betrekking hebben op activiteiten waarvoor deze organisaties onder RvA-accreditatie zijn gecertificeerd. CERTIFER HHC/DRS kan de certificaathouders ook machtigen het gecombineerde accreditatiemerk zoals beschreven in hoofdstuk 3.3 te gebruiken, indien deze certificaathouders tegen meerdere normen zijn gecertificeerd die door verschillende accreditaties worden gedekt.
2. Uitgesloten is het gebruik van het accreditatiemerk:
 - a. Op rapporten en certificaten van gecertificeerde kalibratie-, test- en medische laboratoria, organisatoren van interlaboratorium vergelijkende onderzoeken, producenten van referentiematerialen en inspectie-instellingen;
 - b. Op producten of verpakkingen van producten of op gerelateerde producten (zie ook EN ISO/IEC 17021-1 voor eisen aan het gebruik van certificatiemerken).
3. Als de certificaathouder het accreditatiemerk gebruikt, dan moet dit direct naast, boven of onder het certificatiemerk worden gebruikt en mag in geen geval opvallender worden afgebeeld dan het certificatiemerk. Op geen enkele wijze mag de suggestie gewekt worden dat de certificaathouder door de RvA geaccrediteerd is.

Voor geaccrediteerde certificatie van producten gelden de volgende regels:

1. CERTIFER HHC/DRS kan een certificaathouder machtigen het accreditatiemerk, in combinatie met het certificatiemerk, aan te brengen op het product of op de verpakking van het product, indien deze producten gecertificeerd zijn binnen de geaccrediteerde scope.
2. De geaccrediteerde certificatie-instelling mag een certificaathouder machtigen het accreditatiemerk in combinatie met het certificatiemerk te gebruiken op brieven en op andere documenten die betrekking hebben op producten van deze producenten die onder RvA accreditatie zijn gecertificeerd.
3. Uitgesloten is het gebruik van het accreditatiemerk:

- a. Op rapporten en certificaten van gecertificeerde kalibratie-, test- en medische laboratoria, organisatoren van ringtesten, producenten van referentiematerialen en inspectie-instellingen;
- b. Op visitekaartjes van personeel van de certificaathouder.

Als de certificaathouder het accreditatiemerk gebruikt, dan moet dit direct naast, boven of onder het certificatiemerk worden gebruikt en mag in geen geval opvallender worden afgebeeld dan het certificatiemerk. Op geen enkele wijze mag de suggestie gewekt worden dat een certificaathouder door de RvA geaccrediteerd is.